

くまチケアプリがご利用いただけない場合のご対応方法のご案内

日本ユニシス株式会社 くまチケ技術サポート

ご来店された支援者さまのくまチケアプリでさしより応援チケットを使用済にできなかった場合、下記手順にて該当のチケットを「使用済」に変更することができます。

1) グローカル・クラウドファンディングから提供される購入者情報と照らし合わせ、
購入状況の確認を行ってください。

2) 支援者様に「チケット使用済処理 申請書」をご記入いただけてください。

記入された情報をもとにくまチケ技術サポート担当が該当のチケットを「使用済」に変更します。

<注意事項>

- ・ 氏名、ご利用チケット枚数は必ずご記入いただけてください。
- ・ 支援者さまメールアドレスは、くまチケアプリのユーザー登録時のものを記入いただくようご案内ください。
- ・ ご利用されていないチケットの欄に"0"（ゼロ）が記入されていることをご確認ください。

3) お会計は申請書記載のチケットが使用されたものとして扱い、精算してください。

4) 「チケット使用済処理 申請書」を下記の宛先までご郵送ください。

■宛先

〒860-0047 熊本市西区春日1-14-1

株式会社 グローカル・クラウドファンディング宛

5) 申請書をもとに、くまチケ技術サポートが該当のチケットを使用済に変更いたします。

チケットが使用済に変更されてくまチケアプリに反映されるまで、数日かかる場合がございます。
使用済に変更される前に該当のチケットを再度ご利用になることがないよう、ご注意ください。

さしより応援チケット 使用済処理 申請書

日本ユニシス株式会社 くまチケ技術サポート

利用日：

太枠内をご記入ください。

該当するさしより応援チケットをくまチケ技術サポートが「使用済」の状態に変更致します。

支援者さま記入欄

氏名、チケットご利用枚数は必ずご記入ください。

メールアドレスは、くまチケアプリのユーザー登録時に登録されたメールアドレスをご記入ください。

氏名：

メールアドレス：

今回利用したチケット：

チケット名称	ご利用枚数
さしより応援チケット1,000円	枚
さしより応援チケット3,000円	枚
さしより応援チケット5,000円	枚
さしより応援チケット10,000円	枚

※ご利用されていないチケットの欄には"0"（ゼロ）をご記入ください。

飲食店さま記入欄

店舗名：

(※省略等せず、正確にご記入ください。)

ご担当者名：

電話番号：

(※通常、お電話でのご連絡は差し上げません。記載内容等でご確認が必要な場合のみお電話差し上げます。)

チケットが使用済に変更されてくまチケアプリに反映されるまで、数日かかる場合がございます。

使用済に変更される前に該当のチケットを再度ご利用になることがないよう、ご注意ください。