

# くまチケアプリ利用ガイド

この利用ガイドでは、くまチケアプリで利用できる以下の機能についてのご利用手順を紹介します。

- 新規ユーザー登録
- 電子チケットを使う
- パスワード再発行

## ◆ 利用にあたっての注意事項（必ずお読みください）

- ユーザー新規登録時のメールアドレスは、さしより応援プロジェクトのホームページで会員登録を行った際のメールアドレスと同一のものを入力してください。

異なるメールアドレスで登録された場合には電子チケットはご利用いただけませんので、ご注意ください。

もしも間違えて異なるメールアドレスで登録した場合、アプリメニューから退会を行った後に正しいメールアドレスで新規登録をお願いします。

- [no-reply@evoucherpf.com](mailto:no-reply@evoucherpf.com) からのメールが受信できるよう、ユーザー新規登録の前に迷惑メール防止等の設定内容の確認をお願い致します。

- ユーザー登録は電子チケットのご利用予定前の平日 15 時までに行ってくださいようお願いします。

新規登録されたユーザーへの電子チケット情報の初期設定は、土日祝日を除く平日の 9 時ごろと 15 時ごろに自動で行われ、それ以降くまチケアプリ上でご利用いただけるようになります。土曜日や日曜日などに電子チケットをご利用予定の場合、その前の金曜日の 15 時までにユーザー登録を行っていただく必要がありますのでご注意ください。

ユーザー登録はアプリダウンロード後に一度きりの操作ですので、こちらのガイドをご覧になり次第すぐの登録を推奨いたします。

- チケットの譲渡機能（「誰かにあげる」および「受け取る」）につきましては、このたびご利用いただかないようお願い致します。

チケットを譲渡された場合、チケットの所有者が各飲食店の方で把握できなくなり、飲食サービスのご提供に支障をきたす可能性があります。

## ◆ お問い合わせ先

くまチケアプリについてのお問合せは、以下のメールアドレスにて受け付けております。

日本ユニシス株式会社 くまチケ技術サポート事務局

[kumaticke-support@ml.unisys.co.jp](mailto:kumaticke-support@ml.unisys.co.jp)

## 新規ユーザー登録

くまチケアプリにログインするためのユーザーIDを登録します。

[no-reply@evoucherpf.com](mailto:no-reply@evoucherpf.com) から送信される仮登録のお知らせメールを受信できるよう、迷惑メール防止等の設定を事前に確認してください。

### 1. 「新規登録」ボタンを押し、ユーザー情報を入力します。

メールアドレスは、さしより応援プロジェクトのホームページで会員登録を行った際のメールアドレスと同一のものを登録してください。

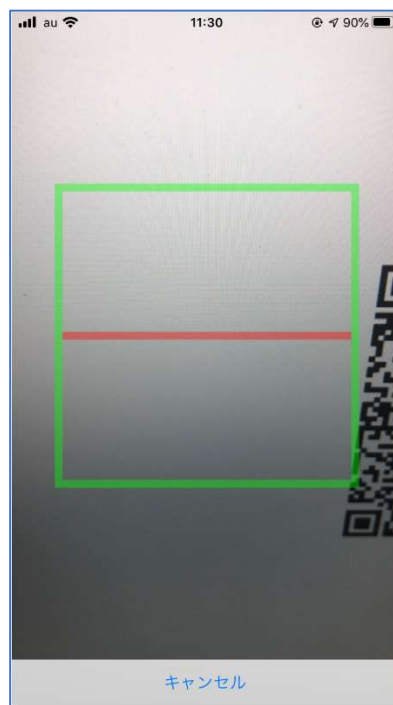
### 2. 利用規約の内容を確認し、問題がなければ「同意する」ボタンを押します。

### 3. 仮登録のお知らせメールのURLにアクセスし、登録を完了します。



## 電子チケットを使う

1. 使いたい電子チケットを選択します。
2. 「お店でつかう」ボタンを選択します。
3. 枚数を指定します。
4. 電子チケットと枚数が選択された画面をお店の方に提示します。
5. 「QRコードを読み取る」ボタンを押し、お店の方が提示するQRコードを読み取ります。
6. 読取に成功するとチケットが使用済に変わります。



## パスワード再発行

1. 「パスワードを忘れた方はこちら」を選択します。
2. ユーザー名またはメールアドレスを入力し「送信」ボタンを押します。
3. パスワード再設定用のメールに従い、パスワードを再設定します。

